

SOC

Servei d'Ocupació de Catalunya

**PROGRAMA D'OCUPACIÓ JUVENIL A
CATALUNYA
GARANTIA JUVENIL 2014-2020**

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. ESTRUCTURACIÓ DE LA GARANTIA JUVENIL A CATALUNYA	5
2.1. Col·lectius destinataris	5
2.2. Finalitats i metes	6
2.3. Cartera de serveis	7
2.4. Actors implicats	13
2.5. Operativa de participació a la Garantía Juvenil	13
2.6. Formes de gestió	15
2.7. Sistema d'informació	16
2.8. Seguiment i avaluació	17
2.9. Pla de difusió	18
3. SUBCOMISSIÓ SEGUIMENT INTERDEPARTAMENTAL	20
4. PRESSUPOST I FINANÇAMENT	21

1 INTRODUCCIÓ

El 10 de setembre de 2014 el Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) va aprovar el document de "Bases per a l'estratègia d'ocupació juvenil a Catalunya. Garantia Juvenil 2014-2020" en el que es defineixen els objectius, finalitats, les principals activitats i els processos de funcionament, seguiment i avaluació del Programa de Garantia Juvenil.

Aquest document desenvolupa les Bases per tal de concretar els aspectes operatius i de funcionament per a posar en marxa el Programa de Garantia Juvenil de Catalunya.

La Garantia Juvenil representa una nova generació de mesures promogudes per la Unió Europea per tal de fer més efectiva la incorporació activa dels i de les joves al mercat de treball. A través de la Garantia Juvenil es fa palès un nou compromís social per oferir a tots els i les joves una sèrie de recursos que facilitin la consecució d'oportunitats reals d'accés a l'ocupació. Aquests recursos van més enllà de les tradicionals mesures a favor de l'ocupabilitat dels i de les joves i inclouen a més de la formació adequada, l'oportunitat d'unes pràctiques en empresa o una contractació laboral.

Aquest nou enfocament representa un repte pels serveis públics d'ocupació i requereix la col·laboració de tots els actors que intervenen en el mercat de treball, ja siguin públics com privats, en un treball col·laboratiu que fa necessària l'articulació de tots els recursos existents en un procés de coordinació eficient i creïble per interessar a tots els i les joves a mantenir-se actius en tot el període de transició cap a una ocupació efectiva.

La Garantia Juvenil aporta uns elements claus que conformen el seu desenvolupament:

- ✓ Una oferta universal a totes les persones amb edats compreses entre els 16 i 24 anys, o als menors de 30 anys en el cas de les persones joves amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% que no estiguin treballant, ni estudiant, consistent en una oportunitat de treball, en unes pràctiques en empresa o en una formació qualificant en un termini màxim de quatre mesos després d'haver acabat l'educació formal o quedar en situació de desocupació.
- ✓ La col·laboració i implicació de tots els actors en el territori per tal de sumar el màxim d'esforços i recursos.
- ✓ Una orientació a resultats per tal de fer efectiva una primera incorporació dels i de les joves al mercat de treball.
- ✓ Un espai incentivat d'activitats i recursos flexibles per adaptar-se a la situació, capacitats i interessos personalitzats dels i les joves, per que cada un d'ells construeixi el seu propi itinerari i estratègia de trajectòria professional.

L'Estratègia de la Garantia Juvenil per un període llarg des del 2014 fins el 2020 suposa una oportunitat per a establir un nou marc estable de les polítiques d'ocupació juvenil

que tinguin un impacte estructural en el procés d'inserció dels i de les joves al mercat de treball.

En aquest sentit es considera la Garantia Juvenil com un únic Programa, que s'implantarà progressivament i tendirà a concentrar totes les mesures i programes, tant els de nova creació com els ja existents, destinats als joves menors de 25 anys i dirigits a la incorporació dels i de les joves al mercat de treball. Aquest enfocament contribuirà a simplificar processos i facilitar-ne la identificació per part dels i de les joves i de la societat i fer-lo més visible, a l'hora que suposarà també la coordinació interna de totes les mesures destinades als i a les joves.

En la darrera Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals, que va tenir lloc el 13 d'abril de 2015, es va acordar ampliar l'edat màxima d'accés a la Garantia Juvenil dels 24 als 29 anys, amb caràcter extraordinari i fins que la taxa d'atur entre ambdues edats es situï per sota del 20%.

2. ESTRUCTURACIÓ DE LA GARANTIA JUVENIL A CATALUNYA

2.1 Col·lectius Destinatariis

D'acord amb el que estableix el document de "Bases per a l'Estratègia d'Ocupació Juvenil a Catalunya" els col·lectius beneficiaris finals del Programa de Garantia Juvenil són tots els i les joves entre 16 i 24 anys i menors de 30 anys, en cas de persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% que no estiguin estudiant o treballant. S'està tramitant una modificació legislativa que eleva la edat màxima dels destinataris del Sistema de Garantia Juvenil a 29 anys que afecta al Programa de Garantia Juvenil en allò que es refereix al col·lectiu destinatari.

S'han identificat els següents grans tipus de necessitats del col·lectiu de joves als quals va destinat el programa:

- ✓ Joves NOEF amb especial vulnerabilitat educativa que no hagin assolit l'Ensenyament Secundari Obligatori (ESO) o una formació secundària complerta i que presentin especials dificultats d'inserció laboral.
- ✓ Joves amb una formació secundària acreditada i sense experiència laboral. Són joves que encara no han tingut un primer contacte amb el mercat de treball, malgrat tenen nivells de qualificació reconeguda.
- ✓ Joves que han tingut alguna ocupació anterior i que ara es troben en situació d'atur i que presenten dèficits en les competències professionals específiques o transversals.
- ✓ Joves que han tingut alguna ocupació anterior i que ara es troben en situació d'atur i que tenen una qualificació actualitzada.

A més dels col·lectius descrits cal considerar dos grups de joves que presenten una discriminació específica en el mercat de treball:

- ✓ Joves d'origen immigrant que a més d'algunes de les necessitats descrites més amunt presenten el handicap de no disposar de permís de treball però que estiguin habilitats per treballar segons la normativa vigent.
- ✓ Joves que presenten algun tipus de discapacitat, sigui física, psíquica o malaltia mental la qual cosa dificulta el seu procés d'inserció laboral.

Donada l'amplitud de tot el col·lectiu de joves que poden participar en el Programa de Garantia Juvenil es proposa establir unes prioritats inicials per tal d'abastar progressivament a tot el col·lectiu.

Col·lectius prioritaris pel període 2014-2016:

- ✓ Joves amb especials dificultats d'inserció en el mercat de treball amb nivells de formació no complerts.
- ✓ Joves sense cap experiència laboral prèvia.
- ✓ Joves amb més de 20 anys.
- ✓ Joves amb càrregues familiars, joves monoparentals o joves que formen part de famílies en les que tots els seus membres estiguin en situació d'atur.

De forma transversal es vetllarà per:

- ✓ Incorporar la perspectiva de gènere en el disseny, implementació, seguiment i avaluació de les actuacions.
- ✓ Tenir especialment en compte l'accés als programes dels i de les joves amb discapacitat i/o en risc d'exclusió social.
- ✓ Cercar l'equilibri territorial per que tots els i les joves tinguin igualtat d'oportunitat en l'accés a la Garantia Juvenil.

2.2 Finalitats i Fites

El Programa de Garantia Juvenil de Catalunya pretén contribuir d'una manera efectiva a:

- ✓ Reduir la taxa d'abandonament escolar prematur.
- ✓ Incrementar la qualificació dels i de les joves inscrits a la Garantia Juvenil que tenen baix nivell educatiu i de qualificació.
- ✓ Incrementar l'ocupabilitat dels i de les joves inscrits a la Garantia Juvenil amb baix nivell educatiu i de qualificació.
- ✓ Incrementar la participació en polítiques actives d'ocupació dels i de les joves amb alguna discapacitat o en risc d'exclusió social.
- ✓ Desenvolupar i millorar el servei d'orientació professional per a l'ocupació.
- ✓ Reduir la taxa d'atur juvenil.
- ✓ Reduir el nombre de joves en situació d'atur de llarga durada.
- ✓ Oferir una primera experiència laboral als i a les joves inscrits a la Garantia Juvenil.

D'una manera especial el Programa d'Ocupació Juvenil a Catalunya hauria d'aconseguir un canvi estructural de les condicions d'accés dels i de les joves a l'ocupació de tal manera que:

- ✓ Tots els i les joves inscrits a la Garantia Juvenil en acabar els seus estudis o una ocupació estiguin actius en el mercat de treball per a fer possible el seu accés a l'ocupació.
- ✓ Cap jove accedeixi al mercat de treball sense una formació professionalitzadora que el capaci per exercir un lloc de treball de qualitat.
- ✓ Tot jove inscrit a la Garantia Juvenil hagi tingut una primera experiència laboral.

Així, mantenir actius els i les joves, procurar una formació bàsica i una primera experiència laboral a tots els i les joves serien les tres principals finalitats del Programa.

Aquestes tres prioritats es concreten en les següents fites de procés i de resultat:

- A l'horitzó 2023:

- Atendre al 100% dels i de les joves inscrits a la Garantia Juvenil i oferir-los una formació, unes pràctiques en empreses o una contractació laboral abans de 4 mesos d'haver acabat els seus estudis o d'haver perdut una ocupació.
- El 80% dels i de les joves inscrits a la Garantia Juvenil tinguin una formació post secundària obligatòria completa.
- Tots els i les joves inscrits a la Garantia Juvenil hagin tingut una primera experiència laboral.
- A l'horitzó 2018:
 - Atendre a tots els i les joves que estiguin inscrits en el sistema general i oferir-los una formació, unes pràctiques en empreses o una contractació laboral abans de 4 mesos d'haver acabat els seus estudis o d'haver perdut una ocupació.
 - Que el 50% dels i de les joves inscrits a la Garantia Juvenil hagin tingut una primera experiència laboral.
 - Reduir la taxa dels NOEF al 13%, mitjana actual de la UE.
 - Reduir dos punts anuals la taxa d'atur dels i de les joves.

2.3 Cartera de Programes i Serveis

Des d'un punt de vista organitzatiu i conceptual es considera la Garantia Juvenil com un únic programa, que posa a l'abast dels joves una sèrie de recursos, programes, serveis i instruments orientats a facilitar la transició dels joves a l'ocupació. El fet que el programa només va adreçat als joves, la homogeneïtat de les fons de finançament i el criteri de simplificació de processos i de visibilitat de l'acció pública aconsellen tractar totes les mesures dirigides als i a les joves com a formant part d'un únic programa: la Garantia Juvenil.

Sota aquest criteri el Programa de Garantia Juvenil queda configurat en mesures segons les finalitats de millora de l'ocupabilitat, la intermediació, l'emprenedoria i l'estímul a la contractació dels i de les joves, que es concreten en els serveis i programes següents:

- Programes i Serveis que integra la Garantia Juvenil:
 - Mesures per a millorar l'ocupabilitat
 - Programa interdepartamental de noves oportunitats pels joves
 - Serveis d'orientació
 - Serveis de formació
 - Serveis de mobilitat internacional
 - Mesures per a millorar la intermediació
 - Serveis d'inserció laboral
 - Programa d'experiències professionals en empresa
 - Mesures per a millorar l'emprenedoria
 - Serveis d'emprenedoria
 - Mesures d'estímul a la contractació

Així mateix, es considera la utilització de dos instruments organitzatius: les oficines de Treball del SOC, els Agents impulsors de la Garantia Juvenil.

Els programes i serveis contemplats a la cartera podran ser realitzats per operadors professionalitzats i especialitzats en cada un d'ells i que compleixin els requisits de solvència tècnica prèvia necessària per assegurar la qualitat en la prestació del servei.

La cartera de programes i serveis estarà a disposició de tots els joves que s'inscriguin en el Programa mitjançant el sistema general, en funció de les necessitats individualitzades de millora de les seves oportunitats laborals.

Es tindrà especial cura que els serveis previstos en la cartera tinguin en compte les necessitats específiques dels i de les joves que tinguin alguna discapacitat de tal forma que siguin adaptables a la seva situació.

Actualment el SOC disposa d'un conjunt de programes destinats a millorar l'ocupació dels joves que es mantindran mentre s'implementa progressivament la nova cartera de programes i serveis amb la previsió que estigui plenament operativa a finals de 2016, constituint una oferta estable de recursos per a la inserció laboral dels i de les joves.

2.3.1 Programa Interdepartamental de Noves Oportunitats pels Joves

En col·laboració amb el Departament d'Ensenyament es crearà el Programa Interdepartamental de Noves Oportunitats pels Joves, per a donar suport a un nou tipus de servei adreçat a la prioritat de reduir les taxes elevades d'abandonament prematur del sistema educatiu. Els joves beneficiaris d'aquest programa seran els que hagin abandonat prematurament el sistema escolar sense comptar amb cap acreditació educativa o formativa o que obtenint el GESO no continuïn escolaritzats i presentin especials dificultats d'inserció laboral.

De forma experimental, en una primera fase, es proposa oferir a algunes de les entitats que venen treballant amb aquest col·lectiu amb resultats positius un conjunt de recursos adaptats a la seva tasca, que després de ser avaluats, permetin definir les estratègies i les metodologies més adients per aconseguir la reintegració d'aquest joves al procés formatiu o la seva inserció laboral, creant una xarxa de centres dedicats al creixement personal i qualificació professional dels i de les joves.

Es tracta d'una acció integral que combina serveis d'orientació, de formació, d'acompanyament i d'inserció laboral que durant un període perllongat, faciliti les condicions necessàries per que els i les joves adquireixin les competències bàsiques necessàries per a reorientar la seva vida personal, escolar i professional. El Departament d'Ensenyament actuarà de forma preventiva durant l'escolarització obligatòria dels i les joves i el SOC en les fases posteriors.

La finalitat principal del Programa és que el jove retorni al sistema educatiu seguint una formació professional, ja sigui d'un Cicle Professional de Grau Mitjà o un Certificat de Professionalitat, i en tot cas desenvolupi les competències personals i professionals per que pugui accedir a la inserció laboral amb un suport d'acompanyament.

Mentre duri la fase experimental del Programa Interdepartamental de Noves Oportunitats pels joves, amb un nombre reduït de centres, sembla adient mantenir el suport als Projectes Integrals que no entrin en la fase experimental. Es tracte de projectes dirigits als i a les joves que presenten especials dificultats d'inserció en el mercat de treball i que requereixen un acompanyament intensiu de caràcter integral amb una combinació de recursos i eines metodològiques per aconseguir el seu accés a l'ocupació.

Aquests projectes ofereixen serveis d'orientació, tutorització, formació, adquisició d'experiència professional i inserció de joves amb una metodologia d'acompanyament integral.

2.3.2 Serveis d'Orientació

Els serveis d'orientació tenen com a finalitat oferir als i a les joves un procés d'acompanyament a la presa de decisió sobre l'itinerari més adient per al seu futur professional en funció dels seus interessos, motivacions, expectatives i oportunitats del seu entorn personal i laboral.

Es tracta d'una orientació especialitzada dirigida a joves, que tingui en compte les especificitats de la seva problemàtica i que en el moment d'incorporar-se al Programa de Garantia Juvenil manifestin una situació de desorientació o indecisió sobre el seu futur professional.

El servei consisteix en una sèrie d'activitats encaminades a acordar un itinerari personal d'inserció laboral, algunes de les quals seran personalitzades i altres de tipus grupals o tallers. Al final del procés el o la jove haurà de signar un acord personal amb el Servei d'Orientació en el que es documentarà el procés i la identificació de l'itinerari acordat.

2.3.3 Serveis de Formació

Els serveis de formació pretenen desenvolupar les competències professionals dels i de les joves per tal d'adaptar-los a les oportunitats d'accés a l'ocupació en el seu entorn laboral. Les situacions previstes en els que caldrà aplicar aquesta mesura són les següents:

- ✓ Joves que no hagin obtingut el Graduat d'ESO o que obtenint-lo no disposin d'una altra titulació o certificació de caràcter professional i acadèmica de tipus

secundària post-obligatòria i que no presentin dificultats especials d'inserció. A aquests joves se'ls oferirà una acció formativa tendent a obtenir el Graduat d'ESO, una titulació dels Programes de Formació i Inserció, un cicle de formació professional de grau mitjà, un certificat de professionalitat de nivell equivalent o en el seu cas els estudis de batxillerat.

- ✓ Joves que amb un títol dels Programes de Formació i Inserció desitgin complementar la seva formació, se'ls oferirà una acció formativa tendent a obtenir un cicle de formació professional de grau mitjà o un certificat de professionalitat de nivell equivalent.
- ✓ Joves que havent obtingut un títol de batxillerat no hagin assolit una titulació d'estudis superiors, vulguin professionalitzar-se a través d'un cicle formatiu de gran superior o un certificat de professionalitat de nivell equivalent, o bé joves que havent obtingut una titulació professionalitzadora de nivell mitjà o superior, desitgin especialitzar o complementar les seves competències professionals i tinguin un projecte professional viable, se'ls oferirà una acció formativa de curta durada en competències transversals, prioritàriament en TIC i/o idiomes, relacionats amb el seu projecte professional.
- ✓ A disposició de totes els i les joves que participin en la Garantia Juvenil s'articularà una oferta formativa estable i modular en els territoris en competències bàsiques i transversals que pugin actuar com a complement i/o part integrant en els diferents itineraris de qualificació.

Les activitats formatives contemplaran una estada de pràctiques en una empresa, regulada per un conveni de pràctiques amb el centre de formació o entitat gestora del programa.

Les activitats formatives es podran realitzar en la modalitat presencial, a distància o en alternança, en aquest darrer cas mitjançant un conveni entre l'empresa i el centre de formació, validat pel SOC.

S'articularan tots els recursos formatius dels diferents programes de formació del SOC per tal mantenir una oferta coherent el més àmplia possible i distribuïda en el territori.

2.3.4 Serveis de Mobilitat Internacional

Els serveis de mobilitat internacional ofereix l'oportunitat d'obtenir una contractació laboral, una formació o unes pràctiques en empresa a l'estranger. En el marc del Programa de Garantia Juvenil es tractaria d'establir un protocol de col·laboració amb els programes actuals de Erasmus +, TLN, Eurodisea, Conveni Baden Württemberg per tal de derivar als joves interessats a aquests programes.

2.3.5 Serveis d'Inserció Laboral

Els serveis d'inserció laboral tenen com a principal finalitat la intermediació amb les empreses per a facilitar una contractació laboral als i a les joves de la Garantia Juvenil.

Podran accedir a aquest servei tots els i les joves que disposin d'una formació de tipus professional adequada i ja hagin tingut una primera experiència laboral i estiguin en situació d'atur.

S'haurà d'emprar una de les fórmules de contractació laboral vigent. Si una empresa està interessada en contractar un jove usuari de la Garantia Juvenil i és necessari un procés de formació per adaptar les seves competències al lloc de treball, es podrà articular un procés formatiu a mida de l'empresa, ja sigui finançat pels fons de la Garantia Juvenil o per altres programes, com per exemple els programes actuals "Forma i Insereix", "Fem Ocupació Jove", "Espais de Recerca".

2.3.6 Programa d'Experiències Professionals en Empreses

Aquest programa té com a principal objectiu facilitar als i a les joves una primera experiència professional relacionada amb les seves competències professionals i amb les oportunitats del seu entorn laboral.

Per accedir a aquest servei els joves hauran d'acreditar una titulació o una certificació de caràcter professional o universitària o superior.

Prioritàriament l'experiència professional s'adquirirà en una Institució, Empresa Pública o Privada amb durada mínima de 6 mesos, acollint-se al contracte de pràctiques o a la regulació de les pràctiques no laborals. No es podran concatenar aquests dos tipus de relació, la de pràctiques no laboral i la contractual, per poder rebre el suport del Programa.

El Programa d'Ocupació Juvenil a Catalunya oferirà el marc normatiu necessari per a aportar més valor afegit al desenvolupament de les experiències professionals, reforçant la funció tutorial de seguiment de les pràctiques per part dels operadors i el recolzament a les empreses que ofereixin les pràctiques, per tal de vetllar per la seva qualitat i el seu aprofitament per part dels i les joves.

2.3.7 Serveis de Foment de l'Emprenedoria

Els serveis de Foment a l'Emprenedoria estan destinat a informar, orientar i acompanyar els i les joves que estiguin interessats en iniciar un projecte empresarial o d'autocupació.

Podran accedir a aquests serveis els i les joves que tenint una formació professionalitzadora o superior vulguin emprendre un projecte empresarial.

El servei consistirà en varies activitats:

- ✓ Informació sobre com crear la pròpia empresa
- ✓ Formació per emprendre
- ✓ Acompanyament a l'elaboració del Pla d'empresa, ja sigui per crear una nova empresa o per comprar una empresa existent

2.3.8 Mesures de Suport a la Contractació

Actualment l'Administració de l'Estat manté a disposició de les empreses una sèrie de mesures de suport a la contractació per afavorir la contractació de col·lectius específics de treballadors. Aquestes mesures inclouen, entre d'altres, incentius a les empreses en la cotització a la seguretat social, foment dels contractes per a la formació i l'aprenentatge, de les pràctiques del contracte a temps parcial amb vinculació formativa, ajuts a les empreses per a la contractació amb un període mínim de permanència o foment de l'economia social.

Es tracta de combinar totes aquestes mesures per complementar els serveis de la cartera de la Garantia Juvenil, per tal d'incentivar la consolidació d'una actitud empresarial de col·laboració en el procés d'inserció laboral dels i les joves.

2.3.9 Xarxa d'Agents Impulsors de la Garantia Juvenil

Com a estructura de suport per a l'aplicació del Programa de Garantia Juvenil per tal de mantenir en el territori un recurs de proximitat es crea la Xarxa d'Agents Impulsors de la Garantia Juvenil.

En una primera fase els agents Impulsors s'integren a les oficines Joves Comarcals i a aquells punts d'informació Juvenil locals especialitzats en treball. La seva missió és informar i promoure la incorporació dels joves al Programa i fer-ne el seu seguiment en coordinació amb les oficines de Treball del SOC.

En una segona fase del programa, es podran implantar agents Impulsors en d'altres entitats que participin en el desenvolupament de la Garantia Juvenil.

2.3.10 Oficines de Treball

Les oficines de Treball, constitueixen el recurs més important per a la implantació territorial del Programa i la seva porta d'accés prioritària. A més les oficines de Treball desenvolupen una sèrie de mesures d'informació, orientació i intermediació que s'integren en la cartera de programes i serveis del Programa de Garantia Juvenil. Les oficines de Treball facilitaràn els tràmits de registre dels joves al sistema general i participaran en la coordinació, seguiment i avaluació de l'itinerari dels i de les joves en el Programa. Així mateix, coordinaran la funció de tutorització dels joves en col·laboració amb les oficines de Joves Comarcals.

2.4 Actors Implicats

La implicació de tots els actors, tant administracions públiques incloses les administracions locals i les entitats i/o empreses privades, que intervenen en la formació i ocupació dels joves és una de les condicions claus per a l'èxit del Programa.

El SOC establirà en cada una de les convocatòries per a la gestió del Programa, les condicions més adients per que els actors que disposin de recursos professionalitzats d'atenció als i a les joves col·laborin en la seva implantació.

S'ha establert un acord de col·laboració amb la Direcció General de Joventut a través del Departament de Benestar i Família per a treballar de forma coordinada pel desplegament del Programa de Garantia Juvenil en la Xarxa d'Impulsors de la Garantia Juvenil. També s'establiran convenis amb altres departaments de la Generalitat de Catalunya per a coordinar les accions en favor dels i de les joves.

Els agents socials conjuntament amb els representants de les administracions locals, que formen part del Consell de Direcció del SOC participaran en el disseny, seguiment i avaluació del Programa de Garantia Juvenil.

Així mateix s'establiran convenis de col·laboració amb els organismes intermedis anomenats per l'estat i altres entitats amb programes propis d'ocupació de joves per tal de coordinar els conjunts d'accions que es duguin a terme a Catalunya en favor de l'ocupació dels i de les joves.

2.5 Operativa de Participació a la Garantia Juvenil

El Programa de Garantia Juvenil ofereix als i a les joves una sèrie de recursos i instruments per a facilitar la seva inserció laboral.

Podran accedir al programa tots els joves entre 16 i 24 anys i menors de 30 anys, en cas de persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% que no estiguin estudiant o treballant després de 30 dies d'haver deixat d'estudiar o treballar.

Sortiran del Programa els joves que:

- ✓ Hagin acabat el seu compromís d'itinerari acordat voluntàriament amb el Programa
- ✓ Vulguin abandonar el Programa
- ✓ Hagin aconseguit un contracte laboral. Si el contracte laboral és d'una durada inferior a la del Programa, podran tornar a incorporar-se i seguir el seu itinerari previst o elaborar-ne un de nou.
- ✓ Hagin complert els 25 anys i ja hagin realitzat l'itinerari acordat

L'accés al Programa requereix com a condició legal prèvia, la inscripció del sol·licitant al fitxer del Sistema de Garantia Juvenil. Tot jove podrà inscriure's voluntàriament a aquest Sistema.

Donada la complexitat de la inscripció al Sistema, les oficines de Treball, els agents Impulsors i tots els col·laboradors del Programa donaran suport a la inscripció dels i de les joves que ho sol·licitin.

L'atenció dels joves inscrits es durà a terme mitjançant dos circuits potencials:

El circuit principal l'activarà els Serveis Centrals del SOC enviant un missatge electrònic a tots els joves inscrits per que es dirigeixin a l'Oficina de Treball. L'Oficina de Treball contactarà amb els joves durant els quatre mesos després de la inscripció i li oferirà una informació complerta sobre el Programa, li passarà el qüestionari sobre factors d'ocupabilitat, acordarà amb el jove un itinerari en el Programa, signarà un acord entre el SOC i el jove i li assignarà un tutor en funció de la mesura o servei en el qual participi.

Podran actuar com a tutors els tècnics de les oficines de Treball, o els tècnics dels serveis en els quals participi el jove, o també potencialment els tècnics de les oficines Joves que tinguin serveis de treball.

De forma subsidiària les entitats o empreses que participin en la provisió de serveis del Programa també facilitaràn la inscripció dels joves en el Sistema i podran tutoritzar el o a la jove mentre estigui en el seu servei o mesura, prèvia comunicació al SOC.

En el cas del Programa de Noves Oportunitats per a Joves i en els Projectes Integrals, els tutors seran els mateixos tècnics de l'entitat.

La proposta de serveis a utilitzar que formaran part de l'acord de participació en el Programa s'adaptaran als interessos del i de la jove i a la seva situació de partida, individualitzant l'oferta.

En el cas dels i de les joves que presentin alguna discapacitat que requereixi o faci aconsellable un tractament o un itinerari específic, es tindrà en compte perquè siguin entitats amb experiència en aquest tipus de col·lectiu les que proveeixin el servei i puguin adaptar la cartera de serveis a les necessitats i característiques del col·lectiu.

Cal recordar que l'objectiu final del Programa és que el màxim de joves o bé tornin al sistema educatiu per a completar la seva formació de base o bé aconseguixin un lloc de treball. Tot l'itinerari ha d'anar orientat a aquesta finalitat, evitant oferir itineraris que s'allunyin d'aquest objectiu, dissenyant propostes eficients i evitant duplicitats i sobre exposició de serveis.

Per tal d'assegurar la traçabilitat de tot el procés i del transcórrer dels i de les joves en el programa caldrà dissenyar i operativitzar el programa informàtic que ho faci possible i la seva integració amb les diferents bases de gestió del SOC.

2.6 Formes de gestió

El volum del Programa de Garantia Juvenil i l'elevat nombre de col·laboradors aconsella dissenyar uns procediments de gestió simplificats i àgils de tal forma que es puguin atorgar fàcilment els serveis de la cartera als diferents proveïdors, i per que els i les joves pugin participar en el Programa en la màxima igualtat d'oportunitats possible en el territori.

Es proposen cinc tipus de processos d'atorgament de serveis: el conveni, el contracte programa, la contractació administrativa, l'acord marc i la convocatòria de subvencions. D'aquesta forma s'assegura la concurrència competitiva i la legalitat prevista a la normativa europea i espanyola.

L'elevació a norma per un acord de govern de la regulació del Programa de Garantia Juvenil contribuirà a establir la legalitat necessària per a la bona gestió del Programa.

2.6.1 Els convenis

Amb els altres departaments de la Generalitat de Catalunya s'utilitzaran els convenis. Per l'any 2015 està previst la signatura dels següents convenis:

- Departament de Justícia mitjançant el CIRE es signarà un conveni per la creació, aplicació i desenvolupament de programes formatius i educatius i la creació de llocs de treball adreçats a joves sotmesos a mesures judicials i que siguin beneficiaris del Programa de la Garantia Juvenil.
- Departament de Territori i Sostenibilitat es signarà un conveni pel qual es facilitarà el transport als joves que participin en accions de la cartera de serveis de la Garantia Juvenil a tot el territori.
- Departament d'Ensenyament es signarà un conveni pel qual es proporcionaran accions formatives i d'inserció als joves de 16 anys a 21 anys que no han obtingut el títol de graduat en educació secundària obligatòria, la formació general i professional que els permeti una inserció social i laboral satisfactòria, així com la seva continuïtat formativa.
- Departament de Benestar Social i Família es signarà un conveni pel qual es faran accions de suport i acompanyament als joves des de la Direcció General de Joventut mitjançant les oficines Joves i Punts d'Informació Juvenil.

Complementant aquests convenis es reeditarà el Conveni amb el Departament d'Economia i Coneixement mitjançant la Secretaria d'Universitats i Recerca per reforçar les bosses de Treball de les universitats catalanes.

2.6.2 Els contractes programes.

El contracte programa és un tipus de conveni per regular la col·laboració entre administracions públiques en el que s'especifiquen els objectius i continguts de la col·laboració i les aportacions i compromisos de cada una de les parts.

Es proposa establir un contracte programa amb les administracions locals que estiguin interessats en participar en el Programa de Garantia Juvenil, delegant les competències necessàries per que pugin intervenir en aquest àmbit segons la legislació aplicable.

2.6.3 L'acord marc i la contractació administrativa.

Les entitats socials privades i les empreses podran optar a participar en el Programa com a proveïdors de serveis mitjançant una contractació administrativa. Es proposa tendir a una major utilització de la contractació administrativa i els acords marcs per tal de simplificar processos administratius, facilitar la regulació dels mercats de serveis i obtenir una major qualitat en la prestació dels serveis contractats, al qual podrien optar les entitats i empreses en funció de les seves capacitats tècniques i econòmiques i especialment per la seva experiència professional en la prestació dels serveis als quals optin. Els requeriments tècnics i econòmics de la convocatòria haurien d'assegurar la selecció d'aquelles entitats que acreditin un nivell d'experiència professional de prestació dels serveis amb uns nivells de qualitat elevada. En aquest sentit, es definiran uns criteris de selecció en el que el preu del servei contractat sigui el mínim establert legalment.

2.6.4 La convocatòria de subvencions.

Hi ha algunes entitats que tenen propostes de projectes per desenvolupar iniciatives en favor de l'ocupació juvenil que pel seu contingut no encaixen en la cartera de serveis establerta però que es considera que són d'interès experimental.

Per a cobrir aquesta dimensió es proposa organitzar una convocatòria de subvencions.

2.6.5 Gestió interna

L'organització interna del SOC per a gestionar el Programa requereix una coordinació molt estreta entre la direcció del Programa, els serveis territorials i la gerència amb els serveis de contractació i justificació.

La direcció del Programa ha de disposar de tots els elements per assegurar la capacitat de disseny, seguiment i avaluació de les activitats de la cartera de serveis i del funcionament del programa.

Durant el període de transició de l'aplicació de la nova cartera de serveis s'establiran els criteris de gestió i contractació que permetin la màxima eficàcia amb els recursos disponibles.

Mentre es desplega tota la cartera de serveis i s'organitza la gestió del Programa, conviuran programes segons formules de gestió i de contractació vigents a l'actualitat i els nous criteris de gestió. Es vetllarà per que el calendari de desplegament de la carrera i dels nous criteris de gestió assegurin que en tot moment els i les joves inscrits en el sistema general pugin tenir una atenció i una oferta de serveis adequada. Amb aquesta finalitat es coordinaran els recursos financers provinents de diferents programes vigents amb les dotacions econòmiques del Programa de la Garantia Juvenil.

2.7 Sistema d'informació

L'organització del Programa requereix un sistema d'informació integral que permeti el seguiment, verificació, avaluació i justificació de les seves activitats.

S'han identificat tres aspectes que caldrà desenvolupar:

- ✓ En primer lloc, la gestió per part dels serveis del SOC del fitxer del Sistema de Garantia Juvenil.
- ✓ En segon lloc, la integració de les diferents bases de dades que permetin la traçabilitat de tota l'activitat del Programa i la seva integració a la base de dades central del SOC
- ✓ En tercer lloc, l'accés dels col·laboradors del Programa al sistema d'informació

2.8 Seguiment i avaluació

A més del sistema d'informació adequat per a la gestió del Programa, es preveu desenvolupar un mecanisme de seguiment i avaluació del conjunt del Programa.

Es proposa fer un disseny ex ante del procés d'avaluació per tal de poder dissenyar el sistema d'informació necessari per a obtenir la informació precisa per a l'avaluació.

S'aplicarà una metodologia interna-externa per a l'execució del pla d'avaluació, amb el nomenament d'un equip intern d'avaluació que treballi conjuntament amb un equip extern i amb un procés establert prèviament de seguiment amb sessions expressos d'avaluació i uns protocols de documentació dels resultats en curs.

Caldrà definir un quadre d'indicadors tant de procés com de resultats i d'impacte per a poder fer el seguiment del Programa.

Es proposa que l'avaluació cobreixi els següents aspectes:

- ✓ Adequació del programa a les necessitats dels joves i a la seva problemàtica d'inserció laboral.
- ✓ Verificació de la capacitat del programa per a aconseguir els resultats perseguits.
- ✓ Verificació de l'assignació dels recursos econòmics, humans i organitzatius necessaris per a la consecució dels objectius fixats.
- ✓ Avaluació del procés d'execució del programa
- ✓ Avaluació de la capacitat del programa per a identificar les dificultats i per a resoldre-les.
- ✓ Avaluació dels resultats obtinguts en funció dels objectius del programa
- ✓ Avaluació de l'impacte sobre la reducció dels OREF i de la qualitat de la seva inserció en el mercat de treball.

En paral·lel al procés d'avaluació es proposa la creació d'un equip extern tècnic d'assegurament de la qualitat dels serveis, que doni suport als proveïdors del Programa i col·laborin a l'avaluació de la qualitat dels resultats del Programa. Aquest equip tècnic no haurà de assumir cap funció de control.

2.9 Pla de difusió

Una de les condicions d'èxit del Programa rau en la difusió i la credibilitat que aconsegueixi el programa entre els i les joves i entre l'opinió pública.

Es molt importat que hi hagi una bona coordinació temporal de la campanya de difusió amb el desenvolupament operatiu del programa, ja que s'estableix un compromís d'oferir els serveis 4 mesos després d'haver acabat els estudis o l'ocupació. La sincronització d'aquesta oferta amb les companyes de difusió contribuirà a la credibilitat del Programa.

A més de les campanyes dels medis, en la línia del que ja s'està fent a través dels 012, caldria mobilitzar tots els actors que treballen amb joves per tal d'interessar-los pel Programa, especialment amb les empreses i les organitzacions empresarials i els agents socials.

Es proposa arribar a un acord de compromís de país en el que tota la societat es mobilitza per oferir oportunitats als i a les joves.

Una qüestió clau és la relació del programa amb el sistema educatiu, ja que una bona part dels i les joves potencials usuaris del Programa estan escolaritzats. En el conveni

amb el Departament d'Ensenyament i amb les universitats caldrà explicitar les formes de coordinació per tal que tots els i les joves tinguin una informació sobre el Programa, i d'altra banda que des dels Impulsors del Programa es pugui entrar en contacte amb els alumnes que hagin acabat o abandonat els seus estudis.

3. SUBCOMISSIÓ DE SEGUIMENT INTERDEPARTAMENTAL

El mes de setembre de 2014 es va crear la subcomissió pel seguiment de la Garantia Juvenil a Catalunya en el si de la Comissió Interdepartamental de Programes de la Unió Europea adscrita al Departament de Presidència, per tal de coordinar les accions dels diferents Departaments. Aquesta subcomissió assumirà el seguiment del present acord i establirà els grups de treball necessaris per a coordinar les accions bilaterals entre el SOC i els departaments implicats en cada una de les accions previstes.

La Subcomissió de Seguiment Interdepartamental del Programa de la Garantia Juvenil es regirà pel que fa al seu funcionament intern, per les normes sobre els òrgans col·legiats incloses a la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques.

4. PRESSUPOST I FINANÇAMENT

Segons el document de Bases el pressupost previst pel Programa de Garantia Juvenil pel període 2014-2020 és de 241,09 milions d'euros, finançats: 75,90 milions d'euros pel Fons de Garantia Juvenil, 113,85 milions d'euros pel Fons Social Europeu, 51,34 milions d'euros per fons propis del SOC.

Les ordres i convocatòries emparades al Programa d'Ocupació Juvenil a Catalunya, Garantia Juvenil 2014-2020, si s'escau seran plurianuals i cadascuna d'elles disposaran les línees d'ajuts concretes en què es financen.